

## 嘉義市政府因應緊急危機事件執行員工協助自行檢查表 (發生人員傷亡時使用)

自行檢查單位：

檢查日期： 年 月 日

檢查重點	自行檢查情形		檢查情形說明
	符合	未符合	
<p>一、通報相關單位</p> <p>(一)機關首長</p> <p>(二)相關單位(人事處、政風處……)</p> <p>(三)110、119、衛生局</p> <p>(四)心理諮商單位</p> <p>(五)家屬</p>			
<p>二、如發生人員受傷，對當事人之關懷協助</p> <p>(一)提供心理諮詢(商)服務。</p> <p>(二)引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。</p> <p>(三)提供法律諮詢資源。</p> <p>(四)臨時替代性之工作人力投入。</p> <p>(五)安排單一窗口，協助辦理人事差假補助事宜。</p> <p>(六)臨時性之工作調整。</p> <p>(七)對當事人家屬引介改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。</p>			
<p>三、如發生人員死亡，針對當事人之直系血親之關懷協助</p> <p>(一)安排接受心理諮詢(商)，引介悲傷輔導。</p> <p>(二)安排法律諮詢，協助遺產及其他相關事宜。</p> <p>(三)瞭解生計狀況，必要時引介社福單位。</p> <p>(四)瞭解其他家庭成員生活狀況，必要時引介社福單位。</p> <p>(五)安排專人協助喪葬事宜。</p> <p>(六)安排單一窗口協助辦理人員撫卹事宜。</p>			
<p>四、對周邊同事之關懷協助</p> <p>(一)提供心理諮詢(商)資源，針對特別親近之同仁引介悲傷輔導。</p>			

檢查重點	自行檢查情形		檢查情形說明
	符合	未符合	
(二)引介同仁改善身心調適之資源，避免創傷後壓力症候群發生。 (三)臨時替代性之工作人力投入。			
五、對組織(及其相關人員)之關懷協助 (一)引介團體諮商輔導，協助受影響單位恢復組織機能，並重建工作信心及確認具體工作目標。 (二)透過教育訓練或團體諮商等方式，強化團隊內之溝通協調作業。 (三)檢視通報之 SOP，予以補強。 (四)對組織人員進行敏感度訓練，隨時關心同仁之狀況，必要時予以通報。			
六、其他(請參酌機關屬性及其危機情況自行增列)			
結論/需採行之改善措施			

註：

一、緊急危機事件之定義：

(一)因重大意外造成員工傷亡或猝死之情形。

(二)因員工個人(心)理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁之情形。

二、自行檢查情形除勾選外，未符合者必須於檢查情形說明欄內詳細記載檢查情形。

填表人：

複核：

單位主管：